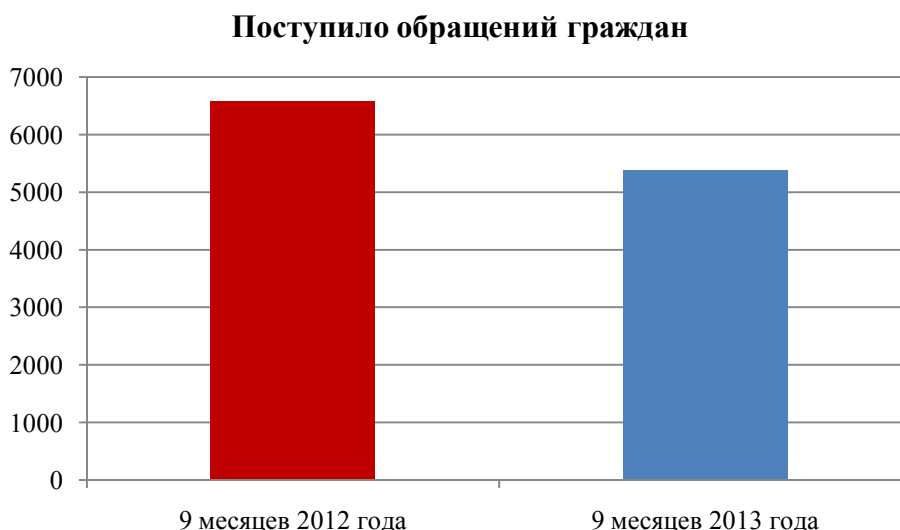


Анализ обращений граждан,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»
за 9 месяцев 2013 года

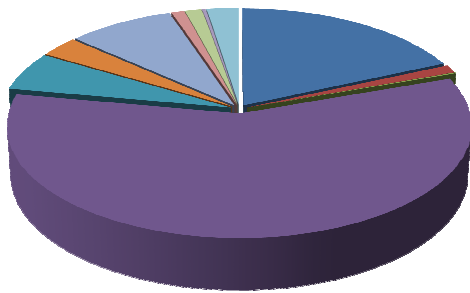
№ п/п	Наименование показателя	9 месяцев 2012 года	9 месяцев 2013 года
1.	Поступило обращений граждан:	6570	5382
	из них:		
1.1.	Письменных обращений граждан:	6185	5004
	в том числе:		
	из Администрации Президента РФ	51	126
	из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Северо-западном федеральном округе	3	8
	от депутата Государственной Думы ФС РФ	3	1
	из Администрации Главы РК и Правительства РК	476	399
	из Общественной приемной Главы РК	90	39
	из Государственного Совета РК	62	21
	от депутатов Государственного Совета РК	144	57
	из КРО РИК "Единая Россия"	10	7
	из Общественной приемной Председателя Партии "Единая Россия" Д.А. Медведева в РК	26	9
	из Совета МО ГО "Сыктывкар"	10	2
	от депутатов Совета МО ГО "Сыктывкар"	63	17
	1.2.	Устных обращений граждан:	385
2.	Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:	6580	5448
	в том числе:		
	Жилищной политики	1924	1739
	Жилищно-коммунального хозяйства	1885	1692
	Архитектуры, градостроительства и землепользования	1415	1095
	Муниципального имущества	199	183
	Строительства и охраны окружающей среды	352	205
	Образования, дошкольного образования	171	159
	Социальной работы	371	119
	Экономики и торговли	92	127
	Культуры	41	37
	Правовые и кадровые	47	31
	Физической культуры и спорта	18	16
	Финансовые	6	8
	Другие	59	37
	3.	Результаты рассмотрения обращений граждан:	
удовлетворено		1380	596
разъяснено		5120	4383
перенаправлено по компетенции		24	60
принято в сведению		41	25
	находятся на исполнении	5	318

За 9 месяцев 2013 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» всего поступило 5382 обращений граждан, что на 18 % меньше, чем за аналогичный период 2012 года (6570), из них: 5004 письменных обращений, что на 19 % меньше, чем за 9 месяцев 2012 года (6185), 378 устных обращений граждан, что на 2 % меньше, чем за 9 месяцев 2012 года (385).



За 9 месяцев 2013 года 686 обращений (около 14%) от общего количества письменных обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» составили обращения, перенаправленные из федеральных, республиканских органов представительной и исполнительной власти, прочих организаций, в том числе:

- из Администрации Президента Российской Федерации – 126 обращений,
- из Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-западном федеральном округе – 8 обращений,
- обращение от депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 1 обращение,
- из Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми – 399 обращений,
- из Общественной приемной Главы Республики Коми – 39 обращений,
- из Государственного Совета Республики Коми – 21 обращение,
- от депутатов Государственного Совета Республики Коми – 57 обращений,
- из Коми регионального отделения Партии «Единая Россия» – 7 обращений,
- из Общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в Республике Коми – 9 обращений,
- из Совета МО ГО «Сыктывкар» – 2 обращения,
- от депутатов Совета МО ГО «Сыктывкар» – 17 обращений.



- из Администрации Президента РФ
- из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Северо-западном федеральном округе
- от депутата Государственной Думы ФС РФ
- из Администрации Главы РК и Правительства РК
- из Общественной приемной Главы РК
- из Государственного Совета РК
- от депутатов Государственного Совета РК
- из КРО РИК "Единая Россия"
- из Общественной приемной Председателя Партии "Единая Россия" Д.А. Медведева в РК
- из Совета МО ГО "Сыктывкар"
- от депутатов Совета МО ГО "Сыктывкар"

В форме электронных документов поступило 881 обращение, что составляет 16 % от общего количества поступивших обращений, и на 31 % больше, чем за аналогичный период 2012 года (672).

Анализ обращений граждан за 9 месяцев 2013 года показал, что наибольшее количество обращений граждан поступило по следующим вопросам:

- жилищной политики (предоставление жилья, постановка на учет, восстановление в очереди, оформление договора социального найма, перерегистрация, выдача справок) – 1739;
- жилищно-коммунального хозяйства (благоустройство территории, тарифы на коммунальные услуги, деятельность ТСЖ и управляющих компаний, ремонт домов, ремонт дорог и тротуаров) – 1692;
- архитектуры, градостроительства и землепользования (предоставление земельного участка, строительство объектов, перевод нежилого помещения в жилое) – 1095;
- муниципального имущества (аренда помещений, продажа жилья, передача имущества в муниципальную собственность) – 183;
- строительства и охраны окружающей среды (разрешение на строительство, реконструкцию объекта, вырубка и обрезка деревьев) – 205;
- образования, дошкольного образования (организация питания в школах, платные услуги в школах, устройство ребенка в детский сад) – 159;
- социальной работы (обслуживание в поликлиниках, оказание материальной помощи, предоставление путевок в санаторий, организация пикетов, митингов, акций) – 119;
- экономики и торговли (предоставление помещения для организации торговли, выдача разрешения на торговлю, жалобы на работу развлекательных заведений, летних кафе) – 127;

- культуры (организация и проведение концертов, культурно-массовых мероприятий) – 37;
- правовым (выселение незаконно проживающих жильцов, нарушение тишины и покоя соседями, судебные вопросы)– 31;
- физической культуры и спорта (о развитии спорта, организация и проведение спортивных мероприятий) – 16;
- финансовым (компенсация расходов в связи с переездом из районов Крайнего Севера, выплата денежных средств по решению суда) – 8;
- другим (по записи на личный прием к должностным лицам, по работе сайта администрации, по установлению трудового стажа, по предоставлению копий архивных документов) – 37.



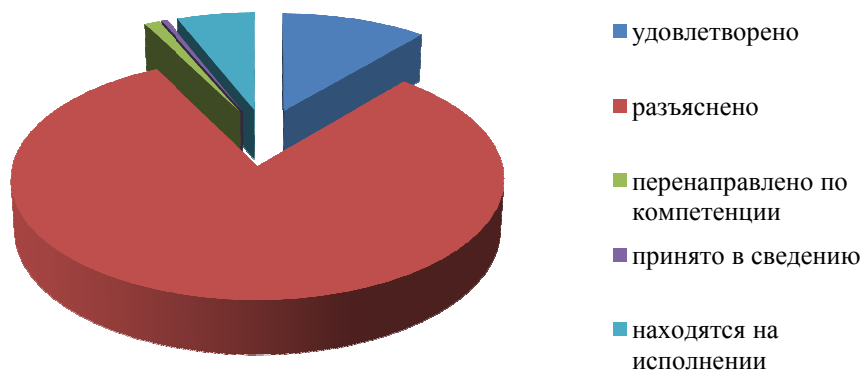
За 9 месяцев 2013 года главой администрации МО ГО «Сыктывкар» и его заместителями проведено 87 личных приемов граждан (за аналогичный период в 2012 году – 82), принято 378 граждан (за аналогичный период в 2012 году – 385):

По результатам рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2013 года:

- 11 % от общего количества обращений решено положительно либо приняты конкретные меры;

- 81 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных вопросов;

- 1 % обращений перенаправлены по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных вопросов;
- 0,5 % обращений принято к сведению;
- 6 % обращений находятся на исполнении.



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. В отчетном периоде количество поступивших в Администрацию МО ГО «Сыктывкар» обращений граждан незначительно уменьшилось (на 18 %) в сравнении с аналогичным периодом 2012 года.

2. Самыми актуальными вопросами по-прежнему остаются вопросы жилья, жилищно-коммунального хозяйства, и архитектуры, их доля составила 83 % от общего количества вопросов, содержащихся в поступивших обращениях.