



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА "СЫКТЫВКАР"**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 2 декабря 2013 г. N 12/4573**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ
МО ГО "СЫКТЫВКАР" ОТ 28.03.2013 N 3/1015**

Во исполнение [Указа](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", [распоряжения](#) Правительства Республики Коми от 28.06.2013 N 260-р, в соответствии с Планом мероприятий по формированию в Республике Коми независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в 2013 году, утвержденным Главой Республики Коми 19.09.2013, администрация МО ГО "Сыктывкар" постановляет:

1. Внести изменения в [постановление](#) администрации МО ГО "Сыктывкар" от 28.03.2013 N 3/1015 "Об утверждении Положения "Об Общественном совете муниципального образования городского округа "Сыктывкар" и дополнить [раздел 2](#) "Цели, задачи и функции Совета" следующими пунктами:

"2.3.7. Формирование перечня организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.3.8. Определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

2.3.9. Установление порядка оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в том числе с учетом [Правил](#) формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286.

2.3.10. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.3.11. Направление в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

- информации о результатах оценки качества работы организаций;
- предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг."

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации МО ГО "Сыктывкар" Козлова В.В.

Глава администрации
И.ПОЗДЕЕВ