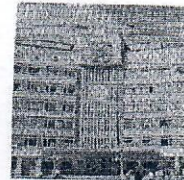




**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «СЫКТЫВКАР»**



**«СЫКТЫВКАР» КАР КЫТШЫН МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
ЮКӦНЛӦН ӦТӦЗА СӦВЕТ**

ул. Бабушкина, д. 22, каб. 112.  
г. Сыктывкар, Республика Коми, 167000  
тел. (8212) 294-226, 24-11-42

**Решение**

**I пленарного заседания Общественного совета муниципального  
образования городского округа «Сыктывкар» (третьего состава)  
от 21 августа 2017 г.**

**п.3.** О результатах работы по формированию независимой системы оценки качества работы подведомственных муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

**3.1.** Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере дошкольного образования за 2017 год, полученные в подведомственных Управлению дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар» дошкольных образовательных организациях: МАДОУ «Детский сад № 1» г. Сыктывкара; МАДОУ «Детский сад № 5» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара; МАДОУ «Детский сад № 14 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 21» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 22 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 27» г. Сыктывкара; МАДОУ «Детский сад № 36 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 44 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МАДОУ «Детский сад № 65 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 68 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 69 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МАДОУ «Детский сад № 74 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МАДОУ «Детский сад № 83 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 96 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 103» г. Сыктывкара; МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 106» г. Сыктывкара; МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 110» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 120» г. Сыктывкара.

**3.2.** Утвердить рекомендации по совершенствованию качества деятельности дошкольных образовательных организаций, подведомственных Управлению дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар», разработанные по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году:

*В части обеспечения открытости и доступности информации об образовательной организации.*

- необходимо предусмотреть организацию деятельности по обеспечению возможности большей доступности сведений для потребителей услуг о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию (в том числе через поиск и получение сведений о ходе рассмотрения обращений по реквизитам обращения; ранжирование информации об обращениях по их видам: жалобы, предложения, вопросы и т.д.; информация о результатах рассмотрения обращений: автоматическая рассылка или иной способ уведомления; отслеживание хода рассмотрения обращений).

*В части обеспечения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении повышения обеспеченности использования в образовательной деятельности современных технических средств обучения и мультимедийного оборудования (компьютеры, интерактивные доски и приставки, мультимедийные проекторы и т.д.);

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении создания необходимых условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов (использования специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, технических средств; предоставление услуг ассистента; проведение коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания, оказание психологической и другой консультативной помощи);

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении расширения перечня и направленностей, реализуемых дополнительных образовательных программ, в том числе технической, туристско-краеведческой направленностей;

- необходимо предоставлять более широкие возможности для участия воспитанников дошкольных образовательных учреждений в спортивных олимпиадах и соревнованиях на региональном, всероссийском и международном уровнях;

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении предоставления потребителям услуг более широких возможностей для получения воспитанниками психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий; оказание логопедической помощи; реализация комплексов реабилитационных и медицинских мероприятий).

*В части обеспечения доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации:*

- продолжать создавать в образовательных организациях необходимые условия для развития профессиональной компетентности всех работников дошкольных образовательных организаций.

*В части обеспечения удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:*

- способствовать повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

**3.3.** Рекомендовать руководителям дошкольных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества услуг в 2017 году, разработать Планы мероприятий по совершенствованию качества деятельности с учетом разработанных рекомендаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

**3.4.** Управлению дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар» осуществить в 2017 – 2018 году мониторинг реализации Планов мероприятий по совершенствованию качества деятельности дошкольных образовательных организациях, подведомственных Управлению дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар», сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

**3.5.** Утвердить перечень дошкольных образовательных организациях, подведомственных Управлению дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар» и график проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году (Приложение №1).

Председатель Общественного  
совета МО ГО «Сыктывкар»



В.Т. Пыстин

№ п/п	Наименование дошкольной образовательной организации	Сроки проведения
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 общеразвивающего вида» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 17» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 19» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 35 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 присмотра и оздоровления» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 общеразвивающего вида» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №43» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года



	г. Сыктывкара	
35	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №97 общеразвивающего вида» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 98 компенсирующего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
38	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
39	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 104 общеразвивающего вида» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
41	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 107 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
42	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №108» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 111» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
44	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка- детский сад №112» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
45	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 113» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
46	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Детски сад № 114» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 116» г.Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года
48	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	Май – сентябрь 2018 года